

PRIVACYVERKLARING Felicitat Life

Welkom bij Felicitat Life.

Ik respecteer jouw privacy en persoonlijke levenssfeer. Soms heb ik persoonlijke gegevens van jou nodig. In deze verklaring lees je welke gegevens ik gebruik en hoe ik deze gegevens opsla, bescherm en verwerk. Deze privacy policy is van toepassing op mijn website www.felicitatlife.nl en de diensten die ik aanbied (de "Diensten"). Ik behandel jouw persoonlijke gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de "Relevante Wetgeving").

Jonger dan 16 jaar

Als je jonger dan 16 jaar bent, dan heb je toestemming van je ouders of wettelijke voogd nodig om mijn Website en Diensten te gebruiken.

Persoonsgegevens

Om mijn Website en Diensten aan te kunnen bieden, verwerk ik persoonsgegevens. Met het begrip "persoonsgegeven" wordt informatie bedoeld waarmee je als persoon geïdentificeerd kan worden. Deze definitie is in overeenstemming met de Relevante Wetgeving.

Jouw toestemming

Ik kan jouw gegevens op verschillende momenten bewaren, zoals wanneer je mijn Website bezoekt, een account aanmaakt op de Website, gebruik maakt van mijn Diensten of als je contact met mij opneemt. Ik mag jouw gegevens verwerken, omdat ik jouw toestemming vraag via deze privacy policy. Bovendien heb ik jouw gegevens nodig om de overeenkomst tussen jou en mij uit te voeren. Als je ervoor kiest om je gegevens niet te delen, dan kan ik mijn diensten helaas niet aan jou leveren.

Ik zal jouw gegevens niet zonder jouw toestemming verwerken, tenzij ik daartoe wettelijk verplicht ben.

Welke gegevens verzamel ik en wat doe ik ermee?

Om gebruik te maken van mijn Website en Diensten kunnen de volgende gegevens van jou gevraagd worden:

- Je naam
- Je adresgegevens
- Je woonplaats
- Je telefoonnummer
- Je e-mailadres
- Je IP-adres
- Je betaalgegevens

Ik verzamel ook wat informatie van jou die niet persoonlijk is als je mijn Website gebruikt, zoals:

- De naam van de browser die je gebruikt
- Het besturingssysteem dat je gebruikt
- De service provider waarmee jij internettoegang hebt

Verwerking van jouw gegevens:

Felicitat Life verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van een nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren

Felicitat Life verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor onze belastingaangifte.

Bestellingen

Voor je bestelling heb ik je naam, e-mailadres, adres(sen) en betaalgegevens nodig. Ik zal jouw gegevens registreren, opslaan en verwerken voor een juiste afwikkeling van de bestelling. Daarnaast kunnen deze gegevens gebruikt worden voor een eventuele latere garantie. Bij de afwikkeling van je bestelling verstrek ik aan [Post NL] noodzakelijke persoonlijke gegevens.

Ik zal jouw gegevens alleen voor bovenstaande doelen gebruiken, of voor een doel dat hier nauw mee samenhangt. Zo worden jouw gegevens niet op een onverwachtse manier door mij gebruikt.

Beveiliging

Ik doe er alles aan om jouw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding van jouw persoonlijke gegevens door onbevoegden. Ik bescherm je gegevens onder meer door:

- de toegang tot de gegevens te beperken tot de personen die de gegevens nodig hebben
- TLS (voorheen SSL) ik verstuur jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- Alle elektronische apparaten zijn beveiligd met een wachtwoord
- De computers maken gebruik van encryptie, waardoor gegevens niet zomaar zichtbaar zijn voor anderen.

Bewaartermijn

Ik zal jouw persoonlijke gegevens niet langer bewaren dan ik ze nodig heb voor de doelen die ik eerder omschreef.

Met wie deel ik jouw persoonlijke gegevens?

Verwerkers

Het komt voor dat andere partijen jouw gegevens van mij krijgen. Ik kom met deze partijen in een verwerkersovereenkomst overeen dat zij zorgvuldig met jouw gegevens omgaan en zij krijgen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om hun dienst te verlenen. Deze partijen gebruiken jouw gegevens alleen in overeenstemming met de instructies die ik geef en niet voor eigen doeleinden. Ik kan jouw gegevens bijvoorbeeld doorgeven aan online opslagservers. Zij zullen zorg dragen voor de opslag van de gegevens. Deze partijen zijn "verwerkers" in de zin van de Relevante Wetgeving.

Doorgifte

Ik zal jouw gegevens alleen binnen de Europese Unie verwerken. Buiten de Europese Unie verwerk ik alleen jouw gegevens, als dat land een passend beschermingsniveau biedt voor jouw gegevens.

Zonder jouw toestemming zal ik jouw gegevens nooit naar andere landen of aan andere partijen doorgeven dan die hierboven genoemd zijn.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat via de server van een website naar de browser wordt gestuurd. De browser slaat het bestandje vervolgens op in je apparaat. Je apparaat krijgt een uniek nummer, waarmee onze site het apparaat later weer herkent.

Ik kan cookies gebruiken om je ervaring op mijn Website te verbeteren. Cookies zorgen er daarnaast o.a. voor dat de Website snel is, je de Website veilig kan bezoeken en ik fouten op de Website kan opsporen.

Door de opslag van cookies zorg ik bovendien dat:

- de website snel is
- ik fouten en ongemak op de website kan opsporen
- ik verbeteringen kan testen

Je kunt cookies altijd zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen. Er worden dan geen cookies meer opgeslagen als je de Website bezoekt. Maar let wel op: zonder cookies werkt de Website mogelijk minder goed.

Wijziging van de privacy policy

Ik kan deze privacy policy aanpassen. Als ik de privacy policy in belangrijke mate verander zal ik een notificatie op de Website plaatsen samen met de nieuwe privacy policy. Ik zal gebruikers die met hun e-mailadres bij mij geregistreerd staan op de hoogte brengen bij wijzigingen. Als je niet geregistreerd staat als gebruiker raad ik je aan de Website en deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Jouw rechten

De gegevens die ik van jou verzamel zijn persoonlijk. Je hebt daarom de volgende rechten:

- Je mag mij vragen om inzage in jouw gegevens;
- Je mag mij vragen om correctie, beperking of het wissen van jouw gegevens. Dit kan door contact op te nemen via info@felicitatlife.nl. In geval van fraude, wanbetaling of andere onrechtmatige handelingen kan ik enkele gegevens van jou bewaren in een register of op een zwarte lijst;
- Je mag mij vragen om een kopie van jouw gegevens. Ik kan deze kopie - op jouw verzoek - ook aan een andere partij doorgeven, zodat je dit zelf niet meer hoeft te doen;
- Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens;
- Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als je denkt dat ik jouw gegevens onrechtmatig verwerk;
- Je mag jouw toestemming om jouw gegevens te verwerken altijd weer intrekken. Vanaf het moment dat je de toestemming intrekt mag ik dan geen gegevens meer van jou verwerken.

Bij andere vragen of opmerkingen over deze privacy policy kun je contact opnemen via onderstaande gegevens.

Contact

Felicitat Life
Sint Janskruidlaan 72
1187 ED Amstelveen
KvK-nummer: 53749235

info@felicitatlife.nl
www.felicitatlife.nl

Laatst gewijzigd op 22 augustus 2019